

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1535 Budapest, Pf. 740

☎ 2128803, 2251250

♦ Fax: 2127638

♦ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

# Az EOQ MNB jubileumi rendezvénysorozata

**Időpont: Budapest, 2007. május 24–25.****Helyszín: Hilton Budapest WestEnd, Budapest VI. ker. Váci út 1–3.**

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság (EOQ MNB) közhasznú társadalmi szervezet a 2007. évben ünnepli megalapításának 35. évfordulóját, melynek alkalmából szakmai rendezvénysorozatot szervez. Az EOQ MNB ünnepi közgyűlését követően Országos Minőségügyi Konferencia keretében magas szintű kormányzati és gazdasági vezetők adnak tájékoztatást az előttünk álló minőségfejlesztési feladatokról és a megvalósítandó célkitűzésekről. A Prágában 2007. május 21-23. között megrendezésre kerülő 51. EOQ Kongresszus szervezőivel egyetértésben a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Prágában fellépő világhírű előadói elfogadták az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság budapesti meghívását a Kongresszus utáni (Post-Congress) IAQ Szimpóziumra, amely így szintén részét képezi a 35. évforduló megünneplésének.

## PROGRAM

### 2007. május 24. csütörtök

#### 13:00-14:30 **Az EOQ MNB nyilvános ünnepi közgyűlése**

(külön meghívó alapján díjmentes részvétel)

14:30-15:00 Kávészünet

#### 15:00-18:20 **Országos Minőségügyi Konferencia (I. rész)**

15:00-15:20 **Dr. Molnár Pál**, az EOQ MNB elnöke

Megnyitó, üdvözlés: Az EOQ MNB 35 éves jubileuma

15:20-15:40 **Kiss Péter**, szociális és munkaügyi miniszter

Fogyasztóvédelem és minőségfejlesztés Magyarországon

15:40-16:00 **Szetey Gábor**, a MEH kormányzati személyügyért felelős államtitkára

Minőségi humán erőforrás-fejlesztés és teljesítményértékelés

16:00-16:20 **Dr. Dudás Ferenc**, a MEH közszolgálati és közigazgatási minőség-fejlesztési szakállamtitkára

Az új CAF Modell a Közigazgatási Minőségi Díj továbbfejlesztése tükrében

16:20-16:40 Kávészünet

16:40-17:00 **Dr. Pálvölgyi Mátyás**, a Generali-Providencia Biztosító Zrt. elnök-vezérigazgatója

Minőség szemlélet és a Kiválóság Modell a Generali stratégiájában

17:00-17:20 **Juhani Antilla** (Finnország), a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tagja

Minőségmenedzsment vagy a menedzsment minősége

17:20-18:00 **Prof. Shoji Shiba** (Japán), a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tagja

A breakthrough (áttöréses) menedzsment reális megvalósítása

18:00-19:30 **Köszöntők****Kitüntetések****Kultúrműsor**19:30-22:00 **Ünnepi vacsora**

## 2007. május 25. péntek

### 09:00-11:00 Országos Minőségügyi Konferencia (II. rész)

- 09:00-09:30 **Bajnai Gordon**, a MEH fejlesztéspolitikáért felelős kormánybiztosa  
Az „Új Magyarország Fejlesztési Terv” adta lehetőségek a minőségfejlesztés érdekében
- 09:30-10:00 **Takács János**, az ELECTROLUX Lehel Hűtőgépgyár Kft. vezérigazgatója  
„Supply Change Management” és a minőség
- 10:00-10:30 **Timár Gyula**, a VEGYÉPSZER Zrt. elnök-vezérigazgatója  
Minőségügyi rendszerek hasznosítása az út- és hídépítésben
- 10:30-11:00 **Tóth Csaba László**, a GE Energy Hungary Zrt. Kaizen mérnöke  
Új utakon a sikerhez: Hat Sigma és Lean Management
- 11:00-11:30 Kávészünet

### 11:30-16:00 IAQ Szimpózium: "Vezetés, rendszerszerű megközelítés, innováció és minőség a 21. században"

#### Levezető elnök: Molnár Pál (Magyarország), az IAQ alelnöke

- 11:30-12:00 **Hans Dieter Seghezi** (Svájc), az IAQ Igazgató Tanácsának tagja  
Vállalati minőség – a CEO felelőssége
- 12:00-12:30 **Gopal Kanji** (Egyesült Királyság), az IAQ alelnöke  
Teljesítménymérés: a kiválóság rendszerszerű megközelítése
- 12:30-13:00 **Charles Aubrey** (USA), az IAQ alelnöke  
Globalizáció, szolgáltatásminőség, valamint a minőségirányítási rendszerek gazdasági és pénzügyi előnyei
- 13:00-14:00 Bűféebéd
- 14:00-14:30 **Tito Conti** (Olaszország), az IAQ elnöke  
A minőséghorizont kitágítása az emberiség javára
- 14:30-15:00 **Spencer Hutchens** (USA), az IAQ Igazgató Tanácsának elnöke  
Minőség és etika a 21. század vezetéskultúrájában
- 15:30-16:00 **Kostas Dervitsiotis** (Görögország), az IAQ tagja  
A minőségirányítás fejlesztése a hagyományos és az új vezetési módszerek kiegyensúlyozott alkalmazásával
- 16:00 Zárszó

A nyilvános Közgyűlést kivéve az Országos Minőségügyi Konferencián és az IAQ Szimpóziumon angol-magyar szimultán tolmácsolást biztosítunk.

#### Részvételi díj: 60000,- Ft + ÁFA

(Az EOQ MNB és az ISO 9000 FÓRUM tagjai 20% kedvezményben részesülnek.)

A részvételi díj magában foglalja az ebédet, kávét, aprósüteményt és üdítőt, valamint az ünnepi vacsorát is. A résztvevők a rendezvény után az EOQ MNB honlapján hozzáférhetőséget kapnak az előadások rendelkezésre bocsátott anyagaihoz.

#### A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- A rendezvénysorozaton való részvétel valamennyi EOQ-okleveles szakember részére 20 kreditpontot jelent.
- Jelentkezés az EOQ MNB honlapjáról ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) letölthető Jelentkezési lapon - faxon vagy postán küldve - lehetséges.
- Külföldi vendégek részére az EOQ MNB honlapján ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálható angol nyelvű Jelentkezési lap (Registration Form) használandó, amelyen belföldi utak és herendi céglátogatás is szerepel.
- A jelentkezéseket a kedvezményes határidő lejártá után a számla megküldésével folyamatosan igazoljuk vissza.
- A Jelentkezési lap elküldése aláírt szerződésnek minősül.
- A részvételi jog átruházható, ha a bejelentkezett résztvevő, illetve helyette más személy nem vesz részt a tanfolyamon, a kiegyenlített számlát sztomírozás végett kérjük visszaküldeni!
- Lemondási határidő: a rendezvényt megelőző 5. munkanap. Késedelmes lemondás esetén a teljes részvételi díj fizetendő.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Titkársága ad. Tel.: (06 1) 212 8803